

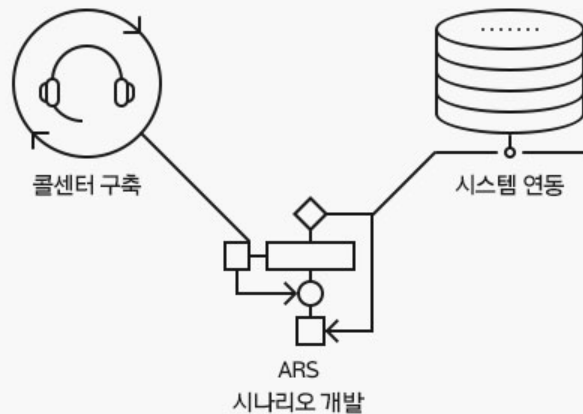


성공을 책임지는
ARS 솔루션 전문기업
GoodARS

ABOUT GoodARS

2/19

ARS를 통해 기업과 고객을
하나로 묶다.



ARS로 새로운 서비스가 가능할까?

기업솔루션을 제공하는 기업은 많아도 고객의 특성에 맞추어 최적의 ARS 서비스를 제안하는 곳은 GoodARS뿐입니다. ARS 개발의 오랜 경험과 노하우를 지닌 최고의 ARS 전문가들이 가장 효과적인 ARS 솔루션을 제안해 드립니다.



FEATURES OF SOLUTIONS

3/19



기업과 고객을 위한 양방향 ARS
컨택센터 솔루션



마케팅을 위한 최적화 서비스
ARS 이벤트 솔루션

- ✔ 기업의 고객관리 및 마케팅에 효과적인 ARS 솔루션입니다.
- ✔ 장비/도입비용에 대한 부담을 줄인 클라우드 방식으로 제공합니다.
- ✔ 고객의 요구사항을 반영한 맞춤형 기능 구현이 가능합니다.
- ✔ 솔루션에 대한 관리를 WEB을 통해 쉽고 편리하게 이용할 수 있습니다.
- ✔ 실시간 시스템 등 외부 시스템과의 연동이 자유롭습니다.

CONTACT CENTER SOLUTION

콜센터가 필요하십니까?

GoodARS에서는 대규모 구축형 콜센터 외에도, 중소기업 사업장을 위한 클라우드 형태의 임대형 컨택센터 솔루션을 제공합니다.

비용에 부담없는 임대형 컨택센터를 통해 효과적인 업무 관리 및 마케팅에 도움을 줄 수 있는 솔루션을 제공하는 것이 GoodARS 컨택센터의 장점입니다.



	일반 콜센터	GoodARS 콜센터
솔루션 유형	완성형 솔루션 제공	맞춤형 솔루션 제공
서비스 변경 시	전체 서비스 변경 이슈 등 제약 발생	일부 변경 및 추가사항에 대한 제약 없음
서비스 도입 제약	통신환경 확인 및 장비구축과 전화기 설치 필요	클라우드 방식으로 전화기만 있는 곳이라면 OK!
운영 비용	장비 구매 및 운영관리에 따른 인력 비용 발생	저렴한 월 요금제 방식

CONTACT
CENTER
SOLUTION

: Function



Web 홈페이지 형태로 제공

PC 내 응용 프로그램 설치없이 홈페이지 로그인 후 편리하게 서비스 이용이 가능합니다.



통신사 그대로 사용 가능

별도의 기존 통신 서비스변경없이 기존 전화단말기 그대로 이용이 가능합니다.



커스터마이징 제공

업체별 필요한 요구사항에 따라 맞춤형 서비스를 제공합니다.



Cloud 기반 서비스 제공

별도의 장비도입 없이 클라우드기반의 서비스를 제공하여 구축보다 저렴한 비용으로 이용이 가능합니다.



실시간 팝업알림

IVR 연동을 통해 실시간
호인입정보를 팝업창으로
알려주는 기능



주소록 관리

관리가 필요한 고객의
정보등록 및
호인입시 조회기능



상담메모 등록

상담내역에 대한 메모
및 문의유형 등록기능



통화내용 녹취

별도의 장비없이
통화내용 전수녹취가능
녹취파일 다운로드제공



통계 확인

콜인입/ 문의유형
및 상담원통계 기능

EVENT SOLUTION

IVR : Interactive Voice Response 시스템을 활용한 전화 통신서비스의 다양한 기능을 마케팅 목적으로 제공하는 솔루션입니다.



서비스 접근성

누구나 갖고 있는 휴대폰을 통해 쉽고 빠른 이벤트 참여가 가능



유효성있는 고객정보의 수집

고객의 이벤트 참여정보를 시스템에 기록하여 데이터분석에 용이



실시간 통계 데이터 반영

실시간 이벤트 운영에 대한 통계를 바탕으로 효과적인 이벤트 운영



Message

메시지 전송 및 수신



Autocall

지정시간 전화 발신



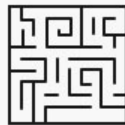
Recording

전화 녹음



Vote

실시간 투표



Quiz

퀴즈 서비스

EVENT
SOLUTION

: Use Case

당사에서 진행했던
다양한 이벤트 사례를 확인하세요.



TV 광고매체를 활용한 ARS 이벤트

- TV 광고내 전화번호 노출
- 전화응모를 통한 이벤트참여
- 빠르고 효과적인 참여효과



프로모션용 스타의 전화번호 이벤트

- 전화연결 시 홍보멘트 송출
- 스타의 음성콘텐츠 제공
- 컨셉을 통한 이미지 상승



Autocall 기능을 활용한 콜 전송 이벤트

- 지정된 시간에 콜 발송
- 모닝콜 또는 알람콜 형태
- 동의를 통한 고객정보수집 효과



문자 메시지 전송 응모 이벤트

- 메시지 및 사진 응모 가능
- 전화번호를 통한 참여 접수
- 구매유도 및 쉬운 참여방법

OUR STRENGTH

8/19

PEOPLELINK KNOWS WHAT YOU NEED

업체 결정을 고민이라면
3가지만
확인해 보세요!



우리만을 위한 기능/개발이 가능한가?

기능 변경 등이 자유롭지 않은 업체들이 다수인 반면,
GoodARS는 어떤 고객의 요구사항에도 기술적인 지원이 가능합니다.
업무상 필요한 요구사항들을 맞춤형 서비스로 제공합니다.

요청사항에 대한 신속한 처리/응대가 가능한가?

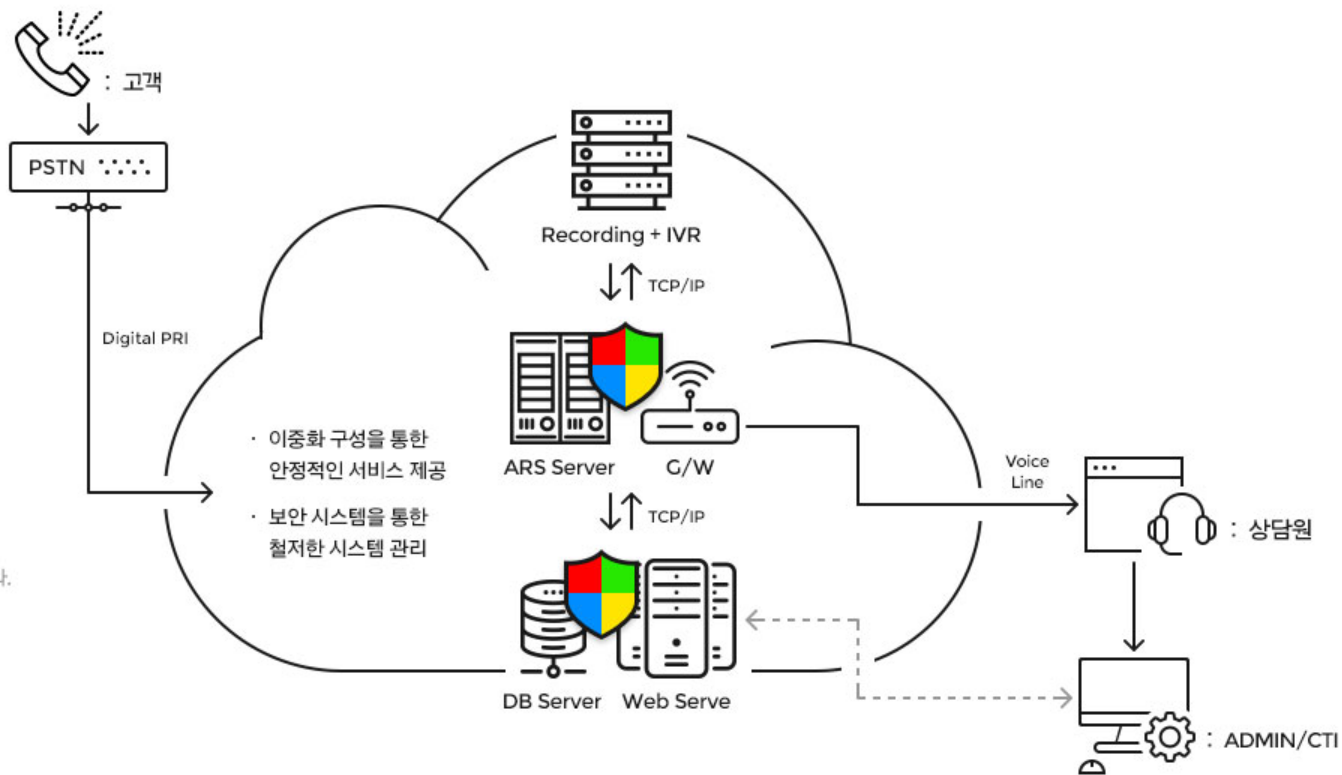
서비스 도입 후 요청사항에 대한 제약이 많은 타 솔루션 대비
GoodARS는 서비스 변경 및 추가 이슈 발생시
신속하게 처리할 수 있습니다.
단순히 시스템을 공급하는 개발회사가 아닌,
최적의 솔루션을 함께 운영하는 최고의 비즈니스 파트너입니다.

저렴한 요금으로 이용이 가능한가?

GoodARS는 단순히 고객에게 솔루션을 판매하는 것이 아닌,
함께 고민하여 업체규모와 원하는 기능에 맞춰진 가장 합리적인
요금의 서비스를 제안합니다.
장비가 필요없어 도입 비용이 적은 임대형 서비스를 비롯
맞춤형 커스터마이징을 통해 타사 대비 저렴하고 합리적인 비용으로
시스템을 제공합니다.

ARS SYSTEM

GoodARS는
클라우드 기반의 시스템을 제공합니다.



CONTACT
CENTER
SOLUTION

: Reference

최근 콜센터 구축 내역

공공기관 및 기업 단체를 주요 고객으로 안정적인 서비스가 특징입니다.

2017.03	밸런스브레인 추가 지점오픈
2017.01	연세무척나은병원 콜센터 구축
2016.12	동인스포츠 ARS 콜센터 구축
2016.12	시즌아이 코인노래방 콜센터 구축
2016.12	AJ 전시물 ARS 콜센터 구축
2016.11	(주) 카젠 ARS 콜센터 구축
2016.11	스트라이프 ARS 콜센터 구축
2016.10	플라워창업센터 ARS 콜센터 구축
2016.10	브리츠인터내셔널 ARS콜센터 구축
2016.10	에이치해운 ARS 콜 센터 구축
2016.10	내이처럼치과 ARS 콜 센터 구축
2016.09	라디언스(주) ARS 콜 센터 구축



CONTACT
CENTER
SOLUTION

: Reference

2016.09	코넥 코러스프로그램 단기 ARS콜센터 구축
2016.09	렌탈닷컴 ARS 콜 센터 구축
2016.08	공식할인점 통합 ARS 콜 센터 구축
2016.08	YBM 토익위원회 ARS 콜 센터 구축
2016.08	SY 컴퍼니 ARS통합콜센터 구축
2016.07	레크이노베이션 ARS콜센터구축
2016.07	캐시룩 ARS콜센터 구축
2016.06	지쿰 ARS 콜 센터 구축
2016.06	우노솔루션 다방페이 ARS콜센터 구축
2016.06	오노닉스 ARS 콜 센터 구축
2016.05	파란날 ARS 콜 센터 구축
2016.05	삼양사 큐원 ARS고객만족센터 구축
2016.05	펜타시큐리티시스템 ARS콜센터 구축
2016.05	타이어뱅크 ARS 콜 센터 구축



CONTACT
CENTER
SOLUTION

: Reference

2016.04	크리스마스 성형외과 ARS 콜센터 구축
2016.04	씨티엘플러스 LG G5단말 ARS 콜센터 구축
2016.04	카옥션 ARS 콜센터 구축
2016.03	리마켓 ARS콜센터 구축
2016.03	연세건우병원 예약접수 ARS콜센터 구축
2016.03	미스터블루 ARS 콜센터 구축
2016.02	코리아퀵물류연합회 ARS 콜센터 구축
2016.01	철강농산 ARS 콜센터 구축
2016.01	우리네트웍연합회 인성지원 2센터 ARS 콜센터 구축
2016.01	컴퍼니에이알 ARS 콜센터 구축



EVENT
SOLUTION
: Reference

이벤트 및 솔루션 구축 내역

기업 홍보 이벤트 기획 의도에 가장 적합하게 날개를 달아드립니다.

2017.03	굿닥 ARS 시스템 구축
2017.03	현대글로벌 서비스 선주문의 ARS 시스템구축
2017.02	에스파워주식회사 ARS 시스템구축
2017.02	MMK 약복용 알림문자 시스템구축
2017.01	필립스 MMS MO 이벤트 시스템 구축
2016.12	희망이음 오토콜 시스템 구축
2016.12	제일은행 착한도서관 프로젝트 시즌6 이벤트 오픈
2016.11	주식회사 아토스터디 모닝콜 시스템 구축
2016.10	필립스 MMS MO 이벤트 시스템 구축
2016.10	새누리당 ARS 사서함 시스템 구축
2016.09	필립스 MMS MO 이벤트 시스템 구축
2016.08	(주)무학 좋은데이 ARS 청취형 이벤트 오픈



EVENT
SOLUTION
: Reference

2016.08	필립스 MMS MO 이벤트 시스템 구축
2016.07	진로 이슬톡톡 MMS MO 이벤트
2016.07	애프코코리아 ARS CMS 계좌동의 시스템 구축
2016.07	에스터번 ARS 예약시스템 구축
2016.03	민중연합당 비례대표 찬반투표 오토콜 시스템
2016.01	제일은행 착한 도서관 프로젝트 시즌5 이벤트오픈
2016.01	카스맥주 ARS 이벤트 개발
2015.12	JTBC 아는형님 ARS 및 MO 이벤트 개발
2015.12	MMK 의약품관련 ARS 시스템 구축
2015.11	저스트톡 수강생 ARS 오토콜 시스템개발
2015.11	삼광글라스 MMS MO 이벤트
2015.10	도움팩토리 ARS 오토콜 시스템
2015.08	모아정보기술 ARS 자동결제 및 충전시스템
2015.07	영화 셀프리스 ARS 청취형 이벤트



EVENT
SOLUTION
: Reference

2015.06	MMK 약복용 알람 ARS시스템
2015.05	코리아 모바일스 선불폰 자동 충전시스템 개발
2015.04	매쓰홀릭 ARS Q&A 시스템 구축
2015.04	블루덕프로덕션 공연예매 ARS시스템
2015.04	바나나 우유 이벤트 ARS 개발
2015.01	질병관리본부 ARS 시스템구축



OUR CLIENTS



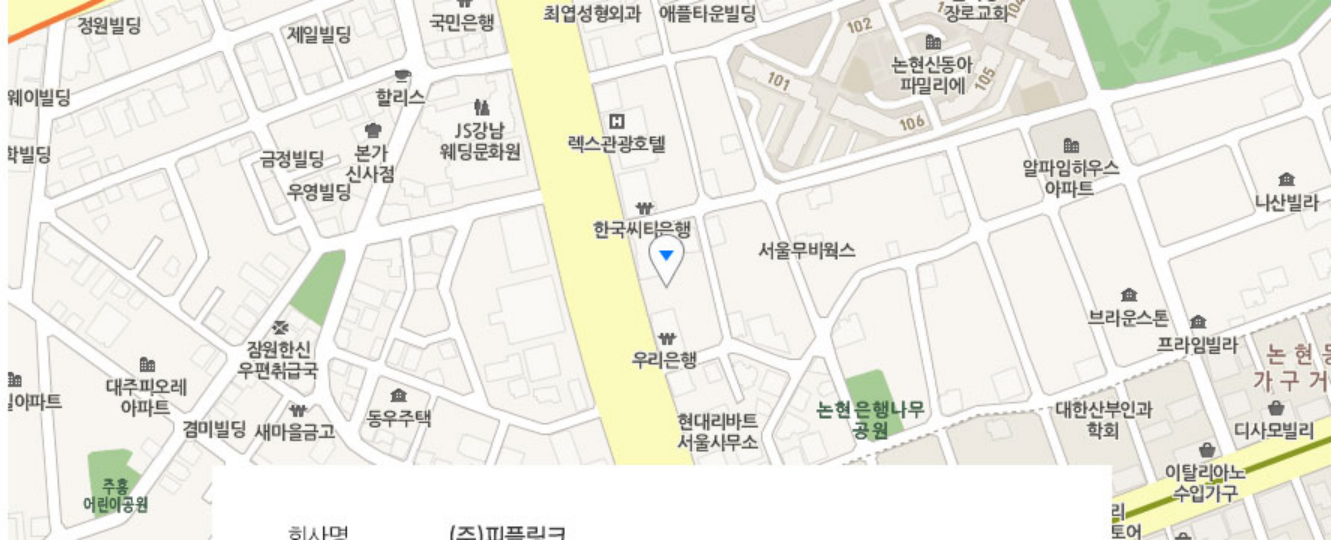
OUR CLIENTS

17/19



LACOSTE





회사명	(주)피플링크
설립일	2004년 11월 12일
대표이사	황정일
자본금	4억 5천만원
사업분야	ARS솔루션 개발, 콜센터, 이벤트, 메시징 서비스 등
회사위치	서울특별시 강남구 강남대로 578(논현동, 성현빌딩) 9층
대표번호	02-6959-2606
홈페이지	공식 홈페이지 www.goodars.co.kr

OVERVIEW



Thank you for your attention.